



Politica in materia di rischi, qualità, sicurezza, protezione delle informazioni

Il METAS – il luogo in cui la Svizzera è più precisa

L'Istituto federale di metrologia (METAS) è il centro di competenza della Confederazione per tutte le questioni inerenti alla metrologia, agli strumenti di misurazione e ai metodi di misura.

In qualità di Istituto nazionale di metrologia (INM), siamo all'avanguardia in Svizzera per quanto riguarda l'accuratezza delle misurazioni, abbiamo un ruolo di primo piano nel sistema di misura svizzero ed europeo e nell'immissione sul mercato di strumenti di misurazione o nella valutazione della conformità dei fabbricanti di tali strumenti.

Svolgiamo il nostro mandato conformemente alla legge federale sull'Istituto federale di metrologia e coltiviamo la cooperazione con terzi: nella metrologia legale con i laboratori di verifica nonché i Cantoni e i loro verificatori, nella trasmissione delle unità con i nostri istituti designati e per altri servizi nel nostro settore di competenza con le autorità federali.

La nostra politica, i nostri obiettivi e i nostri compiti sono in linea con gli obiettivi strategici del Consiglio federale.

Il nostro impegno per la qualità, la sicurezza, i rischi e le opportunità

Progettiamo le nostre attività commerciali in modo che siano orientate ai processi, standardizzate, basate sulle opportunità e sui rischi, in linea con le esigenze delle cerchie interessate. Tutte le specifiche del nostro sistema di gestione, le [norme pertinenti](#) e le leggi sono rispettate dai nostri collaboratori.

Forniamo le risorse necessarie e appropriate per garantire l'efficacia del sistema di gestione integrato e quindi il successo sostenibile dell'Istituto.

La direzione si impegna a rispettare l'imparzialità, la neutralità, la riservatezza e l'indipendenza delle sue attività di certificazione e di laboratorio, e a rivedere periodicamente e migliorare continuamente il sistema di gestione.

I nostri obiettivi per la qualità

Offriamo servizi professionali, efficienti, economici e tempestivi con il massimo beneficio per la società, l'economia, la ricerca e l'amministrazione, che incontrano e soddisfano le esigenze dei nostri clienti. Determiniamo risultati di misurazione, di test e di certificazione corretti, comparabili a livello internazionale, riproducibili e quindi affidabili e indipendenti. Ci impegniamo per il [riconoscimento internazionale](#) dei nostri risultati di misurazione e dei nostri certificati, in particolare mediante la partecipazione al CIPM MRA o attraverso l'[accreditamento](#) di singoli settori.

Nell'elaborazione della base di misurazione nazionale ci occupiamo della realizzazione delle definizioni delle unità. Svolgiamo il necessario lavoro di ricerca e sviluppo a livello nazionale e internazionale.

I nostri obiettivi per i rischi

Consideriamo i nostri rischi un'opportunità per migliorare. L'identificazione, la valutazione e l'elaborazione tempestive e strutturate dei rischi strategici e delle opportunità identificate sono integrate nei nostri processi di gestione, insieme al sistema di controllo interno (SCI).

I nostri obiettivi per la sicurezza e la protezione delle informazioni

Nell'ambito della nostra gestione del rischio, ci sforziamo di garantire la gestione della continuità operativa. Vogliamo reagire in modo professionale agli eventi imprevedibili, elaborare gli eventi rilevanti per la sicurezza in modo coerente e adottare immediatamente le misure necessarie. Ci concentriamo anche sulle misure per prevenire la perdita di riservatezza e proteggere l'integrità e la disponibilità delle nostre informazioni. Ci impegniamo a offrire condizioni di lavoro sicure e sane e adottiamo misure preventive per evitare infortuni o malattie legate al lavoro.

I nostri obiettivi per la sostenibilità sociale

In qualità di datore di lavoro all'avanguardia, offriamo ai nostri collaboratori competenti e professionali prospettive a lungo termine. Promuoviamo la formazione e il perfezionamento.

Ci impegniamo a fornire internamente informazioni trasparenti e tempestive (cultura del METAS), a consultare i nostri collaboratori o i loro rappresentanti (parti sociali) e a garantire la parità di retribuzione.

Valutazione della nostra politica e del nostro sistema di gestione

L'efficacia del nostro sistema di gestione è regolarmente verificata da organismi esterni e indipendenti, dal Consiglio d'Istituto, mediante indagini sul personale e sui clienti nonché dalla Direzione con valutazioni della gestione. Eventuali misure sono definite e implementate in modo coerente.

Dr. Philippe Richard
Direttore

Dr. Gregor Dudle
Direttore supplente

Dr. Bobjoseph Mathew
Vicedirettore

Dr. Hanspeter Andres
Vicedirettore